

NEVȘEHİR MOLDOVA

TEXT DE INFORMARE PRIVIND FORMULARUL DE CONTACT

Prezentul Text de Informare a fost elaborat de către nevsehirmoldava.com, în calitate de operator de date, în conformitate cu articolul 10 din Legea nr. 6698 privind Protecția Datelor cu Caracter Personal („KVKK”) și cu prevederile Comunicatului privind procedurile și principiile de respectare a obligației de informare.

1. Identitatea Operatorului de Date

Denumire: Nevşehir Moldova

Website: <https://nevsehirmoldava.com>

Telefon: +90 540 665 36 82

E-mail: nevsehirmoldova@gmail.com

2. Datele cu Caracter Personal Prelucrate

Prin intermediul formularului de contact, sunt prelucrate următoarele date cu caracter personal furnizate de dumneavoastră:

- Date de identificare: nume, prenume
- Date de contact: număr de telefon, adresă de e-mail
- Date privind relația cu clientul: solicitări, sugestii, reclamații și conținutul mesajului

Datele dumneavoastră sunt prelucrate limitat la informațiile furnizate prin formular.

3. Scopurile Prelucrării Datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Contactarea dumneavoastră și furnizarea unui răspuns
- Evaluarea și soluționarea solicitărilor, sugestiilor și reclamațiilor
- Derularea proceselor de servicii și asigurarea satisfacției clienților
- Îmbunătățirea calității serviciilor
- Desfășurarea activităților în conformitate cu legislația aplicabilă

Aceste activități de prelucrare se bazează pe art. 5/2-c și 5/2-f din KVKK.

4. Metoda și Temeiul Juridic al Colectării Datelor

Datele dumneavoastră sunt colectate în mod automat, în format electronic, prin completarea formularului de contact de pe site.

În acest context, datele sunt prelucrate în baza:

- Necesității pentru încheierea sau executarea unui contract (art. 5/2-c)
 - Interesului legitim al operatorului (art. 5/2-f)
-

5. Transferul Datelor cu Caracter Personal

Datele dumneavoastră pot fi transferate:

- Furnizorilor de servicii IT și infrastructură
- Instituțiilor și autorităților publice competente

în conformitate cu articolul 8 din KVKK.

6. Drepturile Persoanei Vizate

În conformitate cu articolul 11 din KVKK, aveți următoarele drepturi:

- Să aflați dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate
 - Să solicitați informații despre prelucrare
 - Să aflați scopul prelucrării
 - Să cunoașteți terții către care sunt transferate datele
 - Să solicitați corectarea sau ștergerea datelor
 - Să vă opuneți prelucrării
 - Să solicitați despăgubiri în caz de prejudiciu
-

7. Metoda de Depunere a Cererilor

Puteți transmite solicitările dumneavoastră:

- În scris
- Prin e-mail

la adresa: nevsehirmoldova@gmail.com

Solicitățile vor fi soluționate în cel mult 30 de zile.