

## NEVŞEHİR MOLDOVA

### İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla nevsehir moldova.com tarafından hazırlanmıştır.

#### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Unvanı: Nevşehir Moldova

İnternet Adresi: <https://nevsehir moldova.com>

Telefon: +90 540 665 36 82

E-Posta: [nevsehir moldova@gmail.com](mailto:nevsehir moldova@gmail.com)

#### 2. İşlenen Kişisel Veriler

İletişim formu aracılığıyla tarafınızca paylaşılan kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Kimlik Bilgisi: Ad, soyad
- İletişim Bilgisi: Telefon numarası, e-posta adresi
- Müşteri İşlem Bilgisi: Talep, öneri, şikâyet ve mesaj içerikleri

Kişisel verileriniz, tarafınızca form aracılığıyla sağlanan bilgilerle sınırlı olarak işlenmektedir.

#### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Tarafınızla iletişime geçilmesi ve geri dönüş sağlanması,
- Talep, öneri ve şikâyetlerinizin değerlendirilmesi,
- Hizmet süreçlerinin yürütülmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Hizmet kalitesinin artırılması,
- Mevzuata uygun faaliyet yürütülmesi

amaçlarıyla işlenmektedir.

Bu işlemler KVKK m.5/2-c ve m.5/2-f kapsamında gerçekleştirilmektedir.

#### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitesi üzerindeki iletişim formu aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Bu kapsamda;

- Sözleşmenin kurulması/ifası (KVKK m.5/2-c)
- Meşru menfaat (KVKK m.5/2-f)

hukuki sebeplerine dayanılmaktadır.

---

## 5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Hizmet alınan teknik altyapı sağlayıcılarına,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

KVKK'nın 8 inci maddesine uygun olarak aktarılabilir.

---

## 6. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11 inci maddesi uyarınca;

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- İşlenme amacını öğrenme
- Aktarıldığı kişileri öğrenme
- Düzeltme / silme talep etme
- İşleme itiraz etme
- Zarara uğramanız halinde tazminat talep etme

haklarına sahiptir.

---

## 7. Başvuru Yöntemi

Başvurularınızı;

- Yazılı olarak
- E-posta yoluyla

[nevsehirmoldova@gmail.com](mailto:nevsehirmoldova@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Talepleriniz en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.